

# CONDITIONS GENERALES de PRESTATIONS

## Wonder Nanny

*Wonder Nanny est une micro-entreprise spécialisée dans la garde occasionnelle et l'animation pour enfants lors d'évènements tels que les mariages, les anniversaires, les baptêmes, les communions, les garden party, les bar mitsva etc...*

- Les présentes Conditions Générales de Prestations s'appliquent à toutes les prestations d'animations conclues entre Wonder Nanny et ses clients

- En acceptant le devis, le Client déclare accepter sans réserve les termes des présentes conditions générales de prestations (Wonder Nanny se réserve le droit de modifier ses conditions à tout moment).



### 1. Réservation :

- Une prise de rendez-vous avant la garde est fortement conseillée afin de prendre contact avec la famille et l'enfant. Il peut se faire quelques jours ou bien quelques heures avant la garde de l'enfant, en fonction des disponibilités des deux parties. Il aura également pour but de répondre à toutes les questions indispensables au bon déroulement de la garde et de prendre connaissance du lieu de vie de l'enfant.

- La date, le lieu et les horaires de début et de fin de la garde devront impérativement figurer sur la fiche de réservation. L'heure de fin pourra, dans la mesure du raisonnable, être prolongée si besoin.

- Il est préférable d'effectuer vos demandes de réservations quelques semaines avant le jour de la garde en fonction du calendrier de disponibilités.

- La réservation sera considérée comme ferme et définitive, dès réception par Wonder Nanny, de la fiche de réservation complétée ainsi que de ce document signé par le client et précédé de la mention "lu et approuvé". Ces documents de valeur légale engagent les deux parties à respecter son contenu. **Toute option téléphonique ou écrite ne peut occasionner de réservation ferme tant que ces documents signés ne sont pas réceptionnés.**

- Le règlement interviendra à réception de la facture.

- Dès réception de ces documents, le client sera recontacté pour confirmer la date et les détails de la prestation choisie.



## 2. Conditions de la prestation:

- Toutes les prestations sont prévues pour un public âgé de plus de **3 ans**.

- Il est impératif de remplir la fiche pratique de renseignements afin d'optimiser la qualité de la prestation et les conditions de sécurité.



## 3. Frais de déplacement :

- Un tarif est défini au cas par cas en fonction du nombre de kilomètres à parcourir :

- En dessous de 10km, les frais de déplacement vous sont **offerts**

- Entre 10km et 20km, une participation de 0,40€ par kilomètre vous sera demandé

- Au dessus de 20km, une participation de 0,60€ par kilomètre vous sera demandé

- Des frais supplémentaires pourront être demandé au cas par cas et dans les cas suivants : aller voir le lieu, rendez vous chez le client, etc... )



## 4. Conditions d'annulation ou de changement d'horaires:

- Annulation 48h avant la garde : aucun frais ne sera facturé.

- Annulation 24h avant la garde : 50% du montant total de la prestation sera facturé.

- Annulation le jour même de la garde : le montant total de l'animation sera facturé.

- Tout changement d'horaires ou de lieu doit parvenir par téléphone ou par e-mail au moins 48h avant le jour de la garde

- Wonder Nanny peut annuler une garde en cas de forces majeures (décès, maladie, non réception des documents de réservation...)



5. Sécurité des matériels, des personnes et responsabilité du client:

- Wonder Nanny ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des détériorations éventuelles causées par l'enfant vis-à-vis du lieu de vie et des dommages corporels subis par quelconque individu présent. Le client est le seul responsable et admet que Wonder Nanny est exonéré de toute responsabilité quant aux litiges quels qu'ils soient.

- Toutes particularités liées à la santé de l'enfant (allergie, maladie, handicap) devront être signalées lors de la réservation ou au début de la garde. Lorsqu'un enfant en situation de handicap est présent, il est nécessaire qu'un deuxième adulte accompagne l'enfant (AVS ou un autre adulte).



7. Tarifs, paiement, retard de paiement:

- Les prix facturés sont suivant la prestation choisie. A cela se rajoutent les frais annexes. Le paiement de la prestation se fera par chèque, espèce ou virement bancaire **une fois celle-ci terminée**. Une facture sera remise sur demande à cette occasion au client.

- Les prestations de garde d'enfants sont fixées au prix de 3€ de l'heure par enfant en journée, de 8€ de l'heure à partir de 18h et de 10€ à partir de minuit. A cela se rajoutent les frais de déplacement au cas par cas.



9. Litiges:

- Tout litige, à défaut de résolution amiable, sera porté devant les tribunaux compétents

Signature du client

avec la mention lu et approuvé

Signature du prestataire